

Artikel 1, Definities

Het Kennisnet voor Taal en Vakopleidingen (vanaf nu KTV) onderscheidt in deze Algemene Voorwaarden 'studiedagen', 'studiemateriaal', 'deelnemers', 'cliënten' en 'overige diensten en producten'. Onder 'studiedagen' worden verstaan al die opleidingsactiviteiten waaraan deelgenomen kan worden door open inschrijving. 'Studiedagen' kunnen een taalspecifieke of taaloverstijgende inhoud hebben. Onder 'cursist' wordt verstaan een ieder die zich inschrijft voor een 'studiedag'. Onder 'cliënten' wordt verstaan een ieder die een dienst of product, niet zijnde een 'studiedag' of 'meerdaagse training', van KTV afneemt. Onder 'meerdaagse trainingen' wordt verstaan een combinatie van 'studiedagen' die als één programma op de website van KTV aangeboden wordt of een uniek programma dat meerdere dagen duurt. Onder 'website' wordt verstaan de website van KTV, te weten: www.ktv-kennisnet.nl Onder 'webinar' wordt verstaan een presentatie of hoorcollege dat online wordt aangeboden. Onder 'vervanger' wordt verstaan een ieder die in plaats van een 'cursist' deelneemt aan een 'studiedag' of 'meerdaagse training'. Onder 'geplande cursusdatum' wordt bij 'meerdaagse trainingen' verstaan de eerste dag van meerdaagse training, bij eendaagse de dag waarop de 'studiedag' plaatsvindt.

Artikel 2, Tarieven en kosten

- a. Studiedagen**
Voor 'studiedagen' is de deelnemer of het bedrijf/kantoor dat de inschrijving namens hem verricht, het cursusgeld verschuldigd dat geldt op het moment waarop de cursist zich inschrijft voor de 'studiedag'. In dit cursusgeld zijn inbegrepen boekingskosten, waarvan de hoogte twee keer per jaar wordt gepubliceerd op de website. Inschrijving geschiedt door middel van een digitaal inschrijfformulier op de website.
- b. Overige diensten en producten**
De tarieven en kosten voor 'overige diensten en producten' geleverd door KTV, worden steeds vooraf in een overeenkomst vastgelegd. Voor wat betreft de betaling zijn de betalingsvoorwaarden zoals vastgesteld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomst.

Artikel 3, Annuleringen en boekingskosten

1. KTV is bevoegd **een eendaagse of meerdaagse studiedag** te annuleren, bijv. wegens gebrek aan voldoende inschrijvingen, echter nooit binnen een termijn van 14 dagen voor de geplande cursusdatum. Nadien kan een cursus door KTV alleen geannuleerd worden wegens bijzondere onvoorziene omstandigheden, zoals bijv. het plotseling niet beschikbaar zijn van één of meerdere docenten of het onvoorzien niet beschikbaar zijn van een gereserveerde cursuslocatie. Indien KTV een training/webinar annuleert, ontvangt u uw geld retour of mag u een andere studiedag uitkiezen.
2. KTV is bevoegd **een webinar** te annuleren, bijv. wegens gebrek aan voldoende inschrijvingen, echter nooit binnen een termijn van 5 dagen voor de geplande cursusdatum. Nadien kan een webinar door KTV alleen geannuleerd worden wegens bijzondere onvoorziene omstandigheden, zoals bijv. het plotseling niet beschikbaar zijn van één of meerdere docenten of het onvoorzien niet beschikbaar zijn van het webinarplatform. Indien KTV een training/webinar annuleert, ontvangt u uw geld retour of mag u een andere webinar uitkiezen.
3. De cursist is bevoegd zijn inschrijving van **een eendaagse studiedag** schriftelijk te annuleren tot vijf weken voor de geplande cursusdatum. In dat geval is hij per inschrijving de boekingskosten à 50,00 Euro verschuldigd en ontvangt hij het cursusgeld onder inhouding van deze boekingskosten retour. Het annuleren van een inschrijving binnen vijf weken voor de cursusdatum is niet mogelijk. In dat geval kan echter wel een vervanger worden aangemeld, mits deze past in de doelgroep van de cursus, zoals aangegeven in de beschrijving van de betreffende cursus of op de website.
4. De cursist is bevoegd zijn inschrijving voor een **meerdaagse training** schriftelijk te annuleren tot vier maanden voor de geplande cursusdatum. In dat geval is hij per inschrijving de boekingskosten à 50,00 Euro verschuldigd en ontvangt hij het cursusgeld onder inhouding van deze boekingskosten retour. Wanneer een cursist zijn inschrijving annuleert na vier maanden doch uiterlijk drie maanden voor de geplande cursusdatum, ontvangt hij 40% van het inschrijfgeld retour. Wanneer een cursist zijn inschrijving annuleert na drie maanden doch uiterlijk twee maanden voor de geplande cursusdatum, ontvangt hij 30%

van het inschrijfgeld retour. Wanneer een cursist zijn inschrijving annuleert na twee maanden doch uiterlijk vijf weken voor de geplande cursusdatum, ontvangt hij 20% van het inschrijfgeld retour.

5. De cursist is bevoegd zijn inschrijving van **een webinar** schriftelijk te annuleren tot twee weken voor de geplande cursusdatum. In dat geval is hij per inschrijving de boekingskosten à 25,00 Euro verschuldigd en ontvangt hij het cursusgeld onder inhouding van deze boekingskosten retour. Het annuleren van een inschrijving binnen twee weken voor de cursusdatum is niet mogelijk. In dat geval kan echter wel een vervanger worden aangemeld, mits deze past in de doelgroep van de cursus, zoals aangegeven in de beschrijving van de betreffende cursus of op de website.

6. Vanaf vijf weken (twee in geval van een webinar) voor de geplande cursusdatum kan een cursist zijn inschrijving niet meer annuleren, tenzij hij een medische verklaring kan overleggen waaruit verhindering om medische redenen blijkt. In geval de cursist een dusdanige medische verklaring overlegt, heeft de cursist de keuze uit 40% restitutie van het inschrijfgeld dan wel kosteloze omzetting van zijn inschrijving naar een andere eendaagse studiedag welke binnen 12 maanden vanaf de datum van annulering plaatsvindt.

7. Indien een cursist om andere dan medische redenen verhinderd is deel te nemen aan de studiedag waarvoor hij zich heeft ingeschreven, kan de cursist een vervanger aanmelden, mits deze past in de doelgroep van de cursus, zoals aangegeven in de beschrijving van de betreffende cursus of op de website. KTV dient in dit geval tijdig, doch uiterlijk een dag voordat de cursus plaatsvindt, op de hoogte gesteld te worden van de naam en, indien van toepassing, de registrummer(s) van de vervanger. KTV draagt geen verantwoordelijkheid voor de financiële afhandeling tussen de cursist en de vervanger.

8. Een cliënt die een **overige dienst of product** afneemt van KTV, is bevoegd de overeenkomst aangaande deze dienst kosteloos te annuleren tot twaalf weken voor de geplande leveringsdatum. Wanneer een cliënt de overeenkomst annuleert na drie maanden doch uiterlijk vier weken voor de geplande leveringsdatum, ontvangt hij 50% van het inschrijfgeld retour. Wanneer een cliënt de overeenkomst annuleert na vier weken voor de geplande leveringsdatum, ontvangt hij 20% van het inschrijfgeld retour.

9. Een deelnemer die zich als particuliere consument, niet handelend in bedrijf of beroep, aanmeldt voor een eendaagse of meerdaagse cursus, heeft op grond van art. 7:46d Burgerlijk Wetboek het recht binnen zeven dagen nadat hij zich via de website heeft aangemeld, de inschrijving te ontbinden zonder nadere opgave van redenen.

10. Een cliënt die een of meerdere één- of meerdaagse training(en) of webinars **incompany** afneemt van KTV (de activiteiten kunnen plaatsvinden op de KTV-trainingslocatie of op andere overeengekomen locatie), is bevoegd de overeenkomst aangaande deze dienst kosteloos te annuleren tot twaalf weken voor de geplande leveringsdatum. Wanneer een cliënt de overeenkomst annuleert na drie maanden doch uiterlijk vier weken voor de geplande leveringsdatum, ontvangt hij 50% van de overeengekomen aankoopssom retour. Wanneer een cliënt de overeenkomst annuleert na vier weken doch uiterlijk zeven dagen voor de geplande leveringsdatum, ontvangt hij 20% van de overeengekomen aankoopssom retour. Wanneer een cliënt de overeenkomst annuleert na zeven dagen voor de geplande leveringsdatum, is hij de volledige overeengekomen aankoopssom verschuldigd.

Artikel 4, Reglement van de KTV-abonnementen

1. Vanaf 11 december 2013 is het mogelijk om bij KTV een webinarabonnement af te sluiten.
2. Het KTV-abonnement heeft een waarde van 16 pe-punten.
3. Het KTV-abonnement, is na datum afsluiten, 1 jaar geldig. Punten die na het verstrijken van de abonnementsdatum niet zijn gebruikt, komen te vervallen.
4. Binnen de KTV-abonnementen zijn eventuele andere kortingsregelingen, prijsafspraken en acties niet van toepassing.
5. Het KTV-abonnement en de daaruit vloeiende inschrijvingen is/zijn persoonsgebonden.
6. Het KTV-abonnement heeft alleen betrekking op webinars van KTV.
7. Een inschrijving voor een KTV-webinar moet rechtstreeks bij KTV binnenkomen via e-mailadres info@ktv-kennisnet.nl. Aanmelden kan tot 4 uur voor aanvang van het webinar. Aanmeldingen voor webinars zijn definitief en kunnen niet worden omgezet naar andere webinars.
8. Per KTV-webinar is een beperkt aantal plaatsen beschikbaar. De OP=OP regeling is hierbij van toepassing. De webinarplaatsen worden op basis van volgorde van inschrijving toegewezen aan de individuele inschrijver.
9. Wanneer een webinar door KTV geannuleerd wordt, krijgt u het tegoed aan punten van het desbetreffende webinar weer bijgeschreven bij uw abonnement.

Artikel 5, Betalingen van 'studiedagen' en 'overige diensten of producten'.

a. Betaling van "studiedagen" kan geschieden door middel van:

Het **betalingssysteem iDeal**, dat gekoppeld is aan de website van het Kennisnet voor Taal en Vakopleidingen.

De deelnemer ontvangt na de iDeal-transactie automatisch een betalingsbevestiging. Deze bevestiging dient als bewijs van inschrijving en plaatsing. In het voorkomende geval waarin betaling reeds geschied is en plaatsing wegens volboeking onverhoopt niet meer mogelijk is, wordt de betaling binnen twee weken gestorneerd en wordt de deelnemer hiervan op de hoogte gesteld. Het Kennisnet voor Taal en Vakopleidingen spant zich in deze omstandigheid te voorkomen door de inschrijving van volgeboekte studiedagen tijdig te sluiten.

Paypal/creditcard. Indien u kiest voor deze betaalwijze, wordt u verder geleid naar de website van Paypal, alwaar u via uw Paypal-account cq. invoering van uw creditcardgegevens uw betaling kunt verrichten.

Betaling in termijnen. Indien wegens specifiek aangewezen en met het Kennisnet voor Taal en Vakopleidingen besproken omstandigheden betaling in één keer niet mogelijk is, stuurt het Kennisnet voor Taal en Vakopleidingen de deelnemer die schriftelijk heeft aangegeven zich aan te willen melden een factuur toe en een aantal overgekomen iDeal-betaallinks. De overeengekomen betaaldata worden bij de respectievelijke links vermeld. De factuur geldt als bewijs van inschrijving, doch niet van plaatsing. Na ontvangst van de factuur dient de deelnemer binnen 8 dagen na dagtekening de eerste termijn te voldoen door middel van de bijbehorende iDeal-betaallink. Na ontvangst van de eerste betaling is de plaatsing definitief.

b. Declaraties van "overige diensten en producten" aangeboden door het Kennisnet voor Taal en Vakopleidingen, dienen binnen veertien (14) dagen na dagtekening te worden voldaan door middel van overboeking van het volledige bedrag op het door het Kennisnet voor Taal en Vakopleidingen aangegeven bankrekeningnummer.

c. Ingeval van overschrijding van voornoemde termijn:

- Is de "deelnemer" of "cliënt" met ingang van de vijftiende dag na dagtekening van de declaratie in verzuim en derhalve over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd.

- Is het Kennisnet voor Taal en Vakopleidingen onmiddellijk gerechtigd de "deelnemer" uit te sluiten van deelname aan de ter zake zijnde "studiedag" of de levering van dienst of product aan "cliënt" op te schorten zonder dat zulks tot enige schadeplichtigheid van het Kennisnet voor Taal en Vakopleidingen kan leiden.

- Indien betaling na het verstrijken van de betalingstermijn als genoemd in lid b. uitblijft en het Kennisnet voor Taal en Vakopleidingen tot buitengerechtelijke incassomaatregelen overgaat, is "deelnemer" of "cliënt" buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, zijnde 10% van de opeisbare som met een minimum van €250,-.

- Ingeval KTV tot gerechtelijke incassomaatregelen overgaat, is "deelnemer" of "cliënt" gehouden de reële kosten (derhalve niet slechts de zogenaamde geliquideerde kosten) te vergoeden die samenhangen met de betreffende maatregelen en procedure(s), waaronder begrepen het aantal met bedoelde incassomaatregelen gemoeide uren tegen uurtarief van 100 euro per uur exclusief btw.

Artikel 6, Geheimhouding

Het Kennisnet voor Taal en Vakopleidingen geeft bij iedere studiedag een lijst met namen van deelnemers uit. Op deze deelnemerslijsten kunnen gegevens over specialisaties en werkgebieden vermeld worden. Verdere persoons- en adresgegevens van "deelnemers" worden niet bekend gemaakt. Het Kennisnet voor Taal en Vakopleidingen zal met betrekking tot alle informatie die zij van een opdrachtgever ontvangt in het kader van levering van "overige diensten en producten", geheimhouding betrachten. Het Kennisnet voor Taal en Vakopleidingen zal contactgegevens van sprekers en trainers niet publiceren, tenzij hier uitdrukkelijk toestemming toe verleend is.

Artikel 7, Aansprakelijkheid

KTV spant zich in om alle activiteiten kwalitatief optimaal te verrichten, zowel inhoudelijk als organisatorisch. Niet uitgesloten kan worden dat desondanks incidenteel foutieve inhoudelijke informatie wordt verstrekt, hetzij door de docent tijdens de les, hetzij in het schriftelijk materiaal dat als onderdeel van de activiteit aan cursist of opdrachtgever wordt verstrekt. Het Kennisnet voor Taal en Vakopleidingen sluit iedere aansprakelijkheid hiervoor uit.

Artikel 8, Trainers en sprekers

- a) KTV behoudt te alle tijden de vrijheid trainers of sprekers die met de uitvoering van de Studiedagen zijn belast, te vervangen door andere trainers of sprekers.
- b) KTV informeert docenten uiterlijk vier weken voor aanvang van de cursus, of de cursus definitief plaatsvindt, mits anders schriftelijk wordt afgesproken. Vanaf die datum spreken KTV en de docent schriftelijk af wat een mogelijke laatste deadline kan zijn.
- c) Docenten ontvangen geen annuleringsvergoeding indien een training wegens onvoldoende aanmeldingen niet plaatsvindt; mits dit schriftelijk wordt overeengekomen.

Artikel 9, Auteursrecht

KTV Kennisnet voor Taal en Vakopleidingen dan wel degene die het schriftelijk materiaal dat KTV Kennisnet voor Taal en Vakopleidingen verstrekt bij de uitvoering van haar opleidingsactiviteiten, schrijft dan wel samenstelt, blijft eigenaresse van het daarop rustend auteursrecht. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming is het de cursist, opdrachtgever dan wel anderen, niet toegestaan het materiaal te reproduceren.

Artikel 10, Geschillen in geval van maatwerkopdrachten

- a) Geschillen tussen KTV en "deelnemers" of "cliënten" die betrekking hebben op de wijze waarop KTV Kennisnet voor Taal en Vakopleidingen de overeengekomen werkzaamheden heeft uitgevoerd, worden in eerste instantie op initiatief van een van beide partijen voorgelegd aan een onpartijdige bemiddelaar die ingeschreven is in het register van het Nederlands Mediation Instituut.
- b) Leidt de bovenstaande bemiddeling niet tot een overeenkomst tussen partijen waarin het geschil wordt opgelost, dan zal het geschil, voor zover gedragsrechtelijk en wettelijk mogelijk, uitsluitend worden beoordeeld en beslecht door de rechtbank Zwolle/Lelystad.
- c) Op de rechtsverhouding tussen KTV en "deelnemer" of "cliënt" is Nederlands recht van toepassing.

Vorige versies van de Algemene Voorwaarden en Uitzonderingsregels:

[Versie Algemene Voorwaarden - d.d. 2 mei 2013](#)

[Versie Algemene Voorwaarden - d.d. 7 januari 2013](#)

[Versie Algemene Voorwaarden - d.d. 6 december 2012](#)

[Versie Algemene Voorwaarden - d.d. 30 augustus 2012](#)

[Versie Uitzonderingsregel op art. 3 lid 2 en 3 - d.d. 30 augustus 2012](#)

[Versie Algemene Voorwaarden - d.d. 10 maart 2012](#)

[Versie Uitzonderingsclausule op art. 3 lid 2 - d.d. 10 maart 2012](#)

Disclaimer

1. Het onderstaande is van toepassing op deze website. Door de website te gebruiken stemt u in met deze disclaimer;
2. De informatie op deze website is door KTV met de grootste zorg samengesteld. Toch kan er onverhoopt een fout of onvolledigheid in zijn geslopen. KTV accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van de website, of door informatie aangeboden op de website, of door onvolledigheid op welke manier dan ook;
3. KTV tracht met deze website een zo actueel mogelijke weergave van prijzen, specificaties en voorwaarden te geven. Ondanks alle zorg en aandacht is het mogelijk dat de inhoud onvolledig en/of onjuist is;

4. KTV behoudt zich het recht voor om op ieder gewenst moment inhoud te wijzigen op, toe te voegen aan of te verwijderen van de website;
5. Behoudens deze disclaimer, is KTV niet verantwoordelijk voor kenbaar aan de webpagina gekoppelde bestanden van derden. Koppeling houdt geen bekrachtiging van die bestanden in;
6. De gebruiker vrijwaart KTV, de werknemers van KTV, vertegenwoordigers, handelspartners, licentiehouders, etc. van gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen en de kosten daarvan die ontstaan zijn als gevolg van het gebruik of het misbruik van de website of inbreuk op welke wettelijke regeling dan ook.
7. De op deze website gepubliceerde teksten, grafisch materiaal, handelsnamen en logo's zijn eigendom van KTV en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. Anders dan voor persoonlijk gebruik mag niets van KTV worden veelevoudigd op welke wijze dan ook, zonder de uitdrukkelijke toestemming van KTV.